

## **FAQ**

### **Fragen zur Teilnahme**

#### **Wie funktioniert die Teilnahme?**

Wenn du im Gewinnspielzeitraum 01.05.2026 bis 31.10.2026 an der Aktion teilnehmen möchtest, registrierst du dich einfach auf der Gewinnspielseite:

<https://gustaladolcevita.galbani.com/>

Dort gibst du deinen vollständigen Namen und deine E-Mail-Adresse an und sendest das Teilnahmeformular ab. Anschließend nimmst du automatisch an der Verlosung teil.

#### **Benötige ich einen Kassenbon?**

Nein. Für dieses Gewinnspiel ist kein Produktkauf und kein Kassenbon erforderlich.

#### **Kann ich mehrfach teilnehmen?**

Ja, eine Mehrfachteilnahme ist möglich. Jede Registrierung zählt als separate Teilnahme.

#### **Darf jede/r teilnehmen?**

Teilnehmen dürfen natürliche Personen ab 18 Jahren mit Wohnsitz in Deutschland oder Österreich.

Ausgeschlossen sind:

Mitarbeitende der Lactalis Deutschland GmbH

Mitarbeitende der beauftragten Agenturen

Angehörige der genannten Personengruppen

Teilnahmen über Gewinnspiel- und Eintragsdienste

### **Fragen zum Gewinn**

#### **Was gibt es zu gewinnen?**

Es werden 3 Reisegutscheine im Wert von jeweils 4.000 € für eine Reise nach Italien verlost.

#### **Wie erfahre ich, ob ich gewonnen habe?**

Die Gewinner werden per E-Mail benachrichtigt.

Du musst innerhalb der in der Gewinnbenachrichtigung genannten Frist (max. sechs Wochen) bestätigen, ob du den Gewinn annimmst.

#### **Wie läuft die Einlösung der Reise ab?**

Der Gutschein muss innerhalb von sechs Monaten nach Gewinnmitteilung über die zuständige Agentur gebucht werden.

Die Reise muss innerhalb eines Jahres nach Gewinnmitteilung angetreten werden.

Erfolgt keine fristgerechte Buchung, verfällt der Gewinn.

### **Wie erhalte ich meinen Gewinn?**

Nach Annahme der Gewinnbestätigung nimmt die Agentur Kontakt mit dir auf, um deine Reisebuchung vorzunehmen.

### **Fragen zum Datenschutz**

Was passiert mit meinen Daten?

Deine Daten werden über eine gesicherte Verbindung (SSL) übertragen und ausschließlich genutzt für:

Durchführung des Gewinnspiels

Abwicklung deines Gewinns (falls du gewinnst)

Die Daten werden spätestens drei Monate nach Ende des Gewinnspielzeitraums gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

### **Werden meine Daten weitergegeben?**

Eine Weitergabe erfolgt nur an Dienstleister, die für die technische Durchführung oder die Abwicklung des Gewinns zwingend erforderlich sind.

Alle Partner sind verpflichtet, den Datenschutz einzuhalten.

### **Sonstiges**

Meine Frage wird hier nicht beantwortet. An wen kann ich mich wenden?

Bei Rückfragen kannst du dich jederzeit per E-Mail melden: [gewinnspiel-galbani@de.lactalis.com](mailto:gewinnspiel-galbani@de.lactalis.com)